

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان، نماینده شرکت ولوو در ایران، بدین وسیله خودروی شما را مشمول برخورداری از خدمات پس از فروش (خدمات گارانتی) دانسته و از آنجایی که این خدمات در عاملیت های مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان تنها در قبال ارائه این کارت میسر می گردد، خواهشمند است همواره در حفظ و نگهداری کارت گارانتی کوشا باشید.

مدت اعتبار گارانتی

خودروی شما به غیر از موارد و شرایط مندرج در پشت کارت گارانتی با در نظر گرفتن بهره برداری در شرایط عادی، مشمول ارائه خدمات گارانتی می گردد.

محدوده تحت پوشش گارانتی	زمان (ماه) از تاریخ شروع گارانتی	کارکرد (کیلومتر)
گارانتی خودرو	۳۶	۶۰/۰۰۰
سیستم صوتی	۲۴	۴۰/۰۰۰
کربن کنیستر، کاتالیزر کانورتور، حسگر دوم اکسیژن	۱۸	۳۰/۰۰۰
باتری	۱۸	۳۰/۰۰۰
رنگ	۳۶	نا محدود
شارژر گاز کولر	۱۲	نا محدود
لنت ترمز، لامپ ها ، شمع موتور، تسمه ها، تیغه برف پاک کن	نامحدود	۱۰/۰۰۰
تایر خودرو	۳۶	۶۰/۰۰۰
باتری برقی (خودروی هیبریدی یا برقی)	۶۰	۱۶۰/۰۰۰
مدت تعهد خدمات ده سال از آخرین مدل محصول وارد شده می باشد		هر کدام زودتر فرا برسد
توجه : مالک محترم، ضمانت صحت عملکرد سیستم کیسه هوا ۱۰ سال می باشد		

موارد تحت پوشش گارانتی

تعمیر یا تعویض هر یک از قطعات خودرو که توسط شرکت مادر ساخته یا تحویل شده باشد، چنانچه در شرایط عادی استفاده از خودرو تحت سرویس و نگهداری صحیح مورد بهره برداری قرار گرفته باشد و دچار خرابی ناشی از نقص در کیفیت مواد اولیه یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت شود (به غیر از مواردی که در این کارت تحت عنوان مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند ذکر شده است) تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

مشتری محترم، انجام به موقع سرویس های دوره ای متناسب با کارکرد، زمان (مطابق دفترچه راهنمای مالک) و استفاده از روغن موتور توصیه شده شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان نزد عاملیت های مجاز شرکت الزامی می باشد. بدیهی است مسئولیت عدم انجام به موقع سرویس های مشروحه بر عهده مالک خودرو می باشد.

تمام خدمات انجام شده در شبکه عاملین مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان به مدت ۲ ماه و ۳۰۰۰ کیلومتر و قطعات تعویضی ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر گارانتی می باشد.

مشخصات شناسایی خودرو		
واحد گارانتی شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان (سهامی خاص)		مدل
		شماره شاسی
		شماره موتور
		رنگ بدنه
		سال ساخت
		تاریخ شروع گارانتی

کارت گارانتی بدون هولوگرام شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان فاقد اعتبار است

حق و اختیار بررسی و اتخاذ تصمیم اولیه در خصوص تایید و یا رد موارد مشمول گارانتی و تطبیق آن ها با قوانین و مقررات موضوعه کشور و همچنین ضوابط مندرج در این کارت صرفا متعلق به شرکت خدمات پس از فروش آفتاب خودرو شرق ایرانیان است.

موارد لغو و محدودیت گارانتی

- ۱- هر خودرویی که کیلومترشمار آن دستکاری شده و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر کیلومتر شمار و یا مشکل شدن تشخیص کیلومتر طی شده گردد گارانتی آن خودرو باطل خواهد شد.
- ۲- عدم انجام به موقع سرویس اولیه (کیلومتر بین ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ کیلومتر یا حداکثر ۶ ماه از تاریخ شروع گارانتی) و سرویس های دوره ای طبق دفترچه راهنمای مشتری و سرویس های سفارش شده شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان در شبکه عاملین مجاز موجب خارج شدن از شرایط تضمین یا گارانتی قطعات و مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر با سرویس های مذکور هستند خواهد شد.
- ۳- انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده از سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان توصیه شده است موجب خارج شدن از شرایط تضمین یا گارانتی قطعات و مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر با آیتم های ذکر شده هستند خواهد شد.
- ۴- ذکر این نکته مهم است که در خودرو های هیبرید و تمام برقی، عدم پیمایش و رها کردن خودرو به مدت طولانی با سطح شارژ کم می تواند منجر به آسیب دیدن باتری و ولتاژ بالا شود و ابطال گارانتی را در پی خواهد داشت. (برای دریافت هرگونه اطلاعات با شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان تماس حاصل فرمایید.)
- ۵- عدم انجام به موقع سرویس اولیه خودرو های تمام برقی (کیلومتر بین ۱۰۰۰ تا ۱۵۰۰ کیلومتر یا حداکثر ۳ ماه از تاریخ شروع گارانتی) و سرویس های دوره ای طبق دفترچه راهنمای مشتری و سرویس های سفارش شده، شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان، در شبکه عاملین مجاز موجب خارج شدن از شرایط تضمین و گارانتی قطعات و مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر با سرویس های مذکور هستند، خواهد شد.

نکات تکمیلی استفاده از گارانتی

- ۱- از صحت آیتم های درج شده در فرم پذیرش در عاملیت مجاز اطمینان حاصل نماید.
- ۲- مدارک ثبت کلیه سرویس های دوره ای انجام شده خودرو و تعمیرات انجام شده در دوره گارانتی الزاماً توسط مالک خودرو حفظ و نگهداری شود.
- ۳- خدمات سرویس اولیه خودرو ها در عاملیت های مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان حداکثر تا شش ماه پس از شروع گارانتی مطابق با تاریخ درج شده بر روی کارت گارانتی حداقل ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ کیلومتر قابل انجام می باشد.
- جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه برای دریافت سرویس های فوق طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد. خدمات قابل ارائه در این سرویس ها مطابق با جداول مندرج در دفترچه گارانتی صورت می پذیرد.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند

- ۱- سرویس های عمومی شامل : بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روانکاری و روغنکاری، تعویض روغن و فیلترها، افزودن یا تعویض ضدیخ، مگر در مواقعی که این موارد به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام گردند.
- ۲- هرگونه فرسودگی یا خرابی که در شرایط طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، یا پاره شدن یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی و یا در اثر نور.
- ۳- تعویض قطعات مصرفی شامل: روغن ها (نظیر روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن دیفرانسیل، روغن ترمز و روغن گیربکس کمک برای خودرو های ۴WD)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و ضد جوش، مایع شیشه شوی و آب باتری)، فیلترها (نظیر فیلتر روغن موتور، فیلتر یا صافی بنزین، فیلتر هوای موتور، فیلتر تهویه مطبوع، فیلتر هوای باک در صورت تجهیز و فیلتر روغن گیربکس) در شرایط طبیعی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام گردد.
- ۴- در صورتی که ایراد قطعات مصرفی ناشی از نقص فنی و یا کیفیت محصول باشد به مدت ۶۰ روز از تاریخ تحویل/ شروع گارانتی و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.
- ۵- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان) به وجود آمده باشد.
- ۶- استفاده نادرست به طور عمدی یا غیر عمدی، سرقت یا آتش سوزی، آسیب یا زنگ زدگی های ناشی از عواملی مانند : تصادفات، بی توجهی در استفاده یا کاربری، تعمیرات یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیر متخصص و در تعمیرگاه هایی غیر از شبکه عاملین مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان صورت پذیرفته باشد.
- ۷- هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات.
- ۸- استفاده از قطعات غیر اصلی شرکت ولوو
- ۹- خرابی ها و ضایعاتی که ناشی از استفاده قطعاتی غیر از قطعات اصلی شرکت یا روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده در خارج از عاملیت های مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان صورت گرفته است.
- ۱۰- استفاده از قطعات برای کاری که برای آن منظور طراحی نشده باشند.
- ۱۱- نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت ولوو تولید و یا فابریک از طریق شبکه عاملین مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان بر روی خودرو نصب نشده است.
- ۱۲- هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد، همانند صدا و لرزش های بسیار جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.
- ۱۳- مواردی که شرکت تولید کننده و یا سازنده آن قطعه، مستقیماً گارانتی آن قطعه مشخص را متقبل می شود.
- ۱۴- باتری تنها یکبار گارانتی می گردد و برای بار دوم و بعد از آن تحت پوشش گارانتی شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان قرار نمی گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس های منظم دوره ای شامل گارانتی نمی باشد.
- ۱۵- آسیب یا زنگ زدگی سطوح در اثر عوامل محیطی نظیر باران اسیدی، بارش مواد معلق (شیمیایی، صمغ درختان)، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، فصولات پرندگان، ضربات سنگ، نمک جاده، تگرگ، طوفان، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی.
- ۱۶- عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.
- ۱۷- خسارات جزئی یا کلی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باربرداری، خسارت های جانی یا مالی، خسارتی که در نتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد.
- ۱۸- انجام هرگونه عملیات تعمیراتی یا سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز شرکت آفتاب خودرو شرق ایرانیان.
- ۱۹- هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل به وجود آمده باشد.
- ۲۰- آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن ناشی از استفاده غلط و غیر متعارف، استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف و سانحه، دزدی، سیل و آتش سوزی، کمبود سوخت، مایعات و روانسازها، تعویض، دستکاری و هرگونه تعمیرات نادرست بوجود آمده باشد.